NOTRE POLITIQUE QUALITE

Réf. Doc SMQ 001 Version 01

Notre entreprise **RAY'S COMPANY & SERVICES** est spécialisée dans les services maritimes et les interventions techniques sous-marines. Nos interventions concernent principalement les opérations de nettoyage de coque, de maintenance sous-marine, d'inspection subaquatique, de pose d'anodes sacrificielles, d'assistance technique aux navires et à l'avitaillement maritime.

Notre ambition est devenir dans les années à venir une référence fiable pour les acteurs du secteur maritime tant pour la qualité de nos produits/services que par notre savoir-faire.

Conscient que cette ambition nécessite de s'appuyer sur une organisation performante répondants aux exigences applicables à nos activités et conforme aux standards internationaux en matière de Qualité, Sécurité et Environnement, nous avons décidé de nous engager dans un projet selon la norme ISO 9001 version 2015 devant nous permettre d'obtenir la certification d'ici la fin du troisième trimestre de l'année 2026.

Pour ce faire, nous nous engageons à :

- **Proposer des services et produits répondant aux exigences de nos clients,**
- **Prendre en compte les exigences pertinentes de nos parties intéressées pertinentes dans le fonctionnement de notre entreprise ;**
- **Prendre en compte les exigences légales et autres applicables à notre entreprise ;**
- **Disposer de ressources adaptées aux exigences de notre métier ;**
- **Améliorer en permanence notre organisation afin d'assurer sa pérennité.**

Les objectifs afférents seront déclinés au niveau des processus de notre Système de Management de la Qualité.

Une revue périodique de notre système y compris de cette politique sera réalisée lors des revues de direction afin de nous assurer de sa cohérence et de sa pertinence à nos enjeux.

J'invite l'ensemble du personnel travaillant sous le contrôle de **RAY'S COMPANY & SERVICES** à s'approprier la présente politique afin que nous puissions la traduire en actes concrets dans nos relations avec nos clients et nos parties intéressées.

Fait à Abidjan, le 15 JUIN 2026

Le Directeur Général

RAY'S COMPANY & SERVICES
RCCM: CI-ABJ-03-2022-B13-01157
CC: 2217823 N
05 BPM 1815 Abidjan 05
Abidjan 05-RCI

Roland AKA