DEMANDE
DE CERTFICAT DE CLASSIFICATION EN PLONGEE SOUS-MARINE

RAY'S
COMPANY & SERVICES

SOMMAIRE

Table des matières

1. Présentation de l'entreprise, organisation et structure de gestion 3
2. Nom des agents dans l'organigramme 8
3. Expérience de la compagnie dans le domaine des services liés à la demande 9
4. Liste des superviseurs, techniciens, inspecteurs et CV complets 10
5. Description des équipements utilisés 20
6. Procédures des opérateurs pour l'entretien des équipements 22
7. Programme de formation pour les opérateurs, techniciens et inspecteurs 23
8. Check-lists et formats d'enregistrement 24
9. Manuel qualité et procédures documentées 25
10. Preuve d'approbation ou d'acceptation par d'autres organismes 28
11. Informations sur les activités pouvant présenter un conflit d'intérêts 29
12. Enregistrements des plaintes des clients et mesures correctives 30
13. Documentation des licences accordées par les fabricants 31

1. Présentation de l'entreprise, organisation et structure de gestion

Ray's Company & Services est une entreprise ivoirienne spécialisée dans les services maritimes et les interventions techniques sous-marines. L'entreprise intervient principalement dans les opérations de nettoyage de coque, de maintenance sous-marine, d'inspection subaquatique, de pose d'anodes sacrificielles, d'assistance technique aux navires et à l'avitaillement maritime.

L'entreprise exerce ses activités dans l'enceinte du Port Autonome d'Abidjan et de Sans Pedro, les quais industriels, les terminaux pétroliers, les installations offshore ainsi que les eaux sous juridiction ivoirienne.

Nous sommes situés à Treichville avenue 16 rue 20 lot 378.

Contacts : 07 07 89 95 42 | 07 10 29 28 28

NOS ATOUTS

- Une équipe de plongeurs
- Une large gamme de services
- La connaissance approfondie de nos métiers
- Equipements de pointe

NOS ENGAGEMENTS

- Répondre à vos demandes 7j/7 et 24h/24.
- Vous écouter et vous conseiller dans tous vos plannings.
- Respecter les délais impartis.

NOTRE POLITIQUE SECURITE

- Chez RAY'S COMPANY, votre séjour est l'objet de notre attention.
- Evaluer les risques, appliquer les démarches sécurités.
- Proceder à une évaluation video-assistée.

Tout est mis en œuvre pour tendre vers un Seul objectif :
ZERO INSATIFACTION.

NOS PARTENAIRES

Ils nous font confiance :

SOGENA CÔTE D'IVOIRE

DEME

ICM HOLDING

ET BIEN D'AUTRES…

QUELQUES REALISATIONS

- Fourniture des pieces de rechanges sur le navire ARTEVERDE
- Avitaillement de vivre et non-vivres sur la plate-forme UILENSPIEGEL
- Avitaillement de vivres et non-vivres sur le navire ALMACONQUEST
- Avitaillement de vivres et non-vivres sur le navire BELLA (DEME-GROUP)

ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ :

- **Direction Générale**;
- **Direction des Opérations**;
- **Département Administratif et Financier**.

La Direction Générale assure la supervision générale des opérations, la conformité réglementaire, les relations avec les autorités maritimes et la validation des procédures opérationnelles.

2. Nom des agents dans l'organigramme

L'entreprise dispose d'un organigramme clairement défini permettant la répartition des responsabilités administratives, techniques et opérationnelles.

Composition de l'organigramme :

Directeur Général	Roland AKA
Directeur des Opérations (Technique et Opérations Sous-Marines)	Marcel ADJESSI
Superviseur des Opérations Sous-Marines Opérateurs Surface	Alphonse M'BOUA
Responsable Administratif et Financier	Marie-Ange AKA
Plongeurs Professionnels	RC&S
Techniciens Sous-Marins	RC&S
Personnel Support	RC&S
Agents de Sécurité	APK Sécurité
Secouristes	Sapeurs Pompiers

Chaque agent dispose d'une fiche de poste ;

Les responsabilités sont définies conformément aux procédures internes de l'entreprise et aux exigences des autorités maritimes.

3. Expérience de la compagnie dans le domaine des services liés à la demande

L'offre de **RAY'S COMPANY & SERVICES** est regroupée en plusieurs grands services :

- **Plongée technique** : inspection de coque, soudure et découpe sous-marine, relevés d'épaisseur.
- **Travaux maritimes**: nettoyage de structures,
- Activités de **plongée sous-marine**.

- **Activités de construction et réparation de navire.**
- **Avitaillement maritime des vivres et non vivres**.
- Fournisseur de **pièces et rechange et réparation** en milieu maritime.

- **Entretien des navires**.
- **Avitaillement des hydrocarbures** en milieu maritime.
- **Service gastronomique** (restauration et placement de personnels sur les plates-formes maritime)

4. Liste des superviseurs, techniciens, inspecteurs et CV complets

Le personnel technique de **Ray's Company & Services** est composé de professionnels qualifiés disposant d'une expérience adaptée aux activités sous-marines et portuaires.

Le personnel comprend :
- Superviseurs de plongée ;
- Plongeurs professionnels ;
- Techniciens de maintenance ;
- Inspecteurs techniques ;
- Personnel support et secours.

CURRICULUM VITAE

M'BOUAH ALPHONSE

Ivoirien
Né le 30/12/1985.
Célibataire, 05 enfants

10 BP 2924 Abidjan 10
01 43 23 19 90 | 01 03 64 67 61

Profil professionnel

Scaphandrier professionnel expérimenté dans les travaux sous-marins, les opérations offshore et la maintenance maritime. Solide expérience dans le nettoyage de coque de navires, la pose et le contrôle d'anodes, l'inspection d'ouvrages immergés ainsi que les travaux techniques portuaires et pétroliers. Bonne maîtrise des procédures de sécurité maritime et offshore.

Cursus scolaire

- **2015 : Brevet de Matelot faisant partie d'une équipe de Quart à la Passerelle**
- **2014 : Certificat d'Abandon et Survie en Mer – OM** (Organisation Maritime Internationale)
- **2013 : Certificat de familiarisation aux normes de sûreté de base MM**
  - Certificat de qualification Navires Citernes MM
  - Certificat de prévention et lutte contre l'incendie MM
  - Certificat de qualification en premiers secours élémentaires MM
- **2009 : Certificate of Employment – SONGA OFF « Roustabout »**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2026 – Aujourd'hui : Scaphandrier Maritime – Ray's Company & Services**
  • Nettoyage sous-marin de coque de navires
  • Contrôle et remplacement d'anodes
  • Interventions offshore et maintenance maritime
  • Inspection d'ouvrages immergés
  • Participation aux opérations techniques sous-marines spécialisées
- **2022 – 2025 : Scaphandrier Maritime – Travaux Offshore & Maintenance Navale**
  • Réalisation d'opérations de hull cleaning
  • Inspection visuelle sous-marine
  • Contrôle d'anodes et maintenance préventive
  • Assistance technique offshore et interventions portuaires
- **2020 – 2022 : Technicien Scaphandrier – SODECI / PetroDive**
  • Inspection sous-marine de barrages
  • Travaux de maintenance maritime et industrielle
  • Nettoyage et entretien de navires
  • Inspection des pompes incendie offshore
- **2017 – 2020 : Scaphandrier – ITMF (Ivoirienne de Travaux Maritimes et Fluviaux)**
  • Nettoyage de coque de navires
  • Pose et contrôle d'anodes sur plateforme PETROCI 11
  • Travaux de maintenance sous-marine et interventions techniques
- **2013 – 2017 : Scaphandrier Maritime – Port Autonome de San Pedro**
  • Pose de bidimes et travaux sous-marins
  • Maintenance d'ouvrages portuaires
  • Assistance aux opérations techniques maritimes
- **2010 – 2013 : Roustabout Offshore – SONGA OFF / Travaux sur Rig Océan NOMA**
  • Assistance technique sur plateforme offshore
  • Participation aux opérations de maintenance industrielle
  • Travaux de manutention et assistance maritime

DOMAINES DE COMPÉTENCE

• Nettoyage sous-marin de coque de navires (Hull Cleaning)
• Inspection sous-marine d'ouvrages et structures offshore
• Contrôle et pose d'anodes sacrificielles
• Travaux de maintenance maritime et portuaire
• Découpe et interventions sous-marines
• Entretien d'hélices et appendices
• Travaux offshore sur plateformes pétrolières
• Assistance technique maritime et industrielle
• Travaux de lamanage
• Respect des procédures HSE et sécurité offshore
• Travaux sous-marins sur barrages et installations immergées
• Utilisation d'équipements de plongée professionnelle

QUALITE

• Maîtrise de soi
• Discipline professionnelle
• Esprit d'initiative
• Capacité d'intégration
• Travail en équipe
• Sens de la sécurité
• Rigueur et efficacité en milieu offshore et maritime

LANGUES

- Français : bien parlé
- Anglais : niveau moyen

EZOUA MARCEL

Ivoirien
Célibataire, 01 enfant

07 78 14 86 53 | 01 72 65 91 41

Cursus scolaire

2007 – 2008 : CAP en Auxiliaire en Pharmacie – UNX Académie du Plateau

2004 – 2005 : Niveau 3ème – Lycée Municipal de Jacqueville

2000 – 2001 : CEP – EPP Attoutou B de Jacqueville

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2026 - aujourd'hui : Plongeur Maritime – Ray's Company & Services**
  - Participation aux opérations de maintenance navale
  - Nettoyage et entretien sous-marin de navires
  - Contrôle d'anodes et maintenance de coque
  - Interventions offshore et assistance technique maritime
- **2021 – 2025 : Plongeur Maritime – ITMF (Ivoirienne de Travaux Maritimes et Fluviaux)** - Travaux de maintenance maritime et portuaire
  - Nettoyage sous-marin de coque de navires
  - Contrôle et remplacement d'anodes
  - Entretien d'hélices et appendices
  - Participation aux opérations offshore et travaux sous-marins spécialisés
- **2019– 2021 : Plongeur Professionnel – I2P (Ivoirienne de Prestations Portuaires)**
  - Interventions sous-marines sur le Barrage Hydroélectrique de Buyo
  - Maintenance d'ouvrages immergés
  - Participation aux travaux techniques maritimes et fluviaux
  - Inspection et entretien d'installations sous-marines

- **2016 – 2019 : Stagiaire puis Plongeur Professionnel – I2P (Ivoirienne de Prestations Portuaires)**
  - Participation aux opérations de plongée portuaire
  - Assistance aux travaux sous-marins techniques
  - Maintenance et entretien d'équipements immergés
  - Interventions sous-marines en milieu portuaire

DOMAINES DE COMPÉTENCE

- Nettoyage sous-marin de coque de navires (Hull Cleaning)
- Contrôle et remplacement d'anodes sacrificielles
- Maintenance sous-marine offshore et portuaire
- Inspection visuelle sous-marine
- Entretien d'hélices et appendices
- Travaux maritimes et fluviaux
- Assistance technique offshore
- Intervention sur ouvrages hydrauliques et barrages
- Notions de soudure sous-marine
- Respect des procédures HSE et sécurité plongée
- Utilisation d'équipements de plongée professionnelle
- Travaux sous-marins de maintenance préventive et corrective

QUALITE

- Travail en équipe
- Discipline professionnelle
- Dynamisme
- Sens de la sécurité
- Rigueur
- Esprit d'initiative
- Bonne capacité d'adaptation en milieu maritime et offshore

LANGUES

- Français : Lu, Ecrit, parlé

ZOROM GABRIEL

Ivoirien

01 40 06 35 15

Cursus scolaire

2020

• Certificat de familiarisation aux normes de sûreté maritime
• Formation sécurité et survie en mer
• Formation premiers secours élémentaires
• Sensibilisation aux procédures HSE et sécurité offshore

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2026 – Aujourd'hui : Aide Plongeur – Ray's Company & Services**
  • Assistance aux interventions sous-marines
  • Participation aux opérations de hull cleaning
  • Assistance au contrôle d'anodes et maintenance navale
  • Préparation des équipements de plongée
  • Participation aux travaux offshore et portuaires
- **2021 – 2025 : Aide Plongeur – ITMF (Ivoirienne de Travaux Maritimes et Fluviaux)**
  • Assistance aux opérations de plongée sous-marine
  • Participation au nettoyage de coque de navires
  • Assistance aux travaux de maintenance maritime
  • Entretien et préparation des équipements de plongée
  • Participation aux opérations portuaires et offshore

DOMAINES DE COMPÉTENCE

• Assistance aux opérations de plongée sous-marine
• Nettoyage de coque de navires
• Assistance au contrôle et remplacement d'anodes
• Entretien d'équipements de plongée
• Travaux maritimes et portuaires
• Assistance aux opérations offshore
• Manutention et assistance technique
• Respect des procédures HSE et sécurité maritime
• Travail en environnement portuaire et offshore

QUALITE

- Dynamique
- Travail en équipe Discipline professionnelle
- Discipline
- Sens de la sécurité
- Capacité d'adaptation
- Rigueur professionnelle

LANGUES

- Français : parlé
- Anglais : écrit

Les dossiers individuels comprennent :
- Curriculum Vitae ;
- Certificats de plongée professionnelle ;
- Expériences professionnelles ;

Les plongeurs professionnels sont aptes à intervenir dans :
- les travaux de nettoyage de coque ;
- les inspections sous-marines ;
- les opérations de récupération ;
- les travaux de pose d'anodes ;
- les opérations de maintenance technique.

5. Description des équipements utilisés

Cette liste est uniquement indicative.

Pour les inspections sous-marines :

- Deux caméras sous-marines TV équipées d'objectifs grand-angle et d'objectifs à courte distance pour vérifier les détails (soudures, état des plaques, etc.).
- Supports d'enregistrement SD compatibles avec tout équipement standard de lecture lors des inspections.
- Bonne communication téléphonique entre le plongeur et l'inspecteur (avec possibilité d'enregistrement).
- Éclairage.
- Appareils photo sous-marins.
- Système de mesure des déformations sur la coque ou les jambes, etc. (plaques, poutres, renforts, jambes, etc.).

- Système de nettoyage/brossage de coque sous-marine (sans endommager la peinture).
- Mesure d'épaisseur des plaques par ultrasons (de préférence avec système d'enregistrement et commande à distance depuis la surface).
- Système de mesure de la protection cathodique (efficacité, pourcentage de consommation des anodes sacrificielles, système à courant imposé).
- Jeu de bouchons pour fermer les ouvertures sous-marines lors des inspections de vannes.
- Système de remise en peinture sous-marine (pour réparer les zones endommagées/corrodées).
- Système de soudage sous-marin :
  - Soudage en milieu humide,
  - Soudage en chambre sèche hyperbare pour renouveler les anodes sacrificielles et effectuer des réparations provisoires sous-marines, etc.
- Équipement pour mesurer les jeux dans les paliers de gouvernail et la bague arrière.

Ray’s Company & Services dispose d’équipements adaptés aux interventions maritimes et sous-marines.

Équipements de plongée :

- Casques de plongée ;
- Combinaisons étanches ;
- Bouteilles d’air comprimé ;
- Détendeurs ;
- Compresseurs d’air ;
- Systèmes de communication sous-marine ;
- Lampes sous-marines ;
- Tableaux de contrôle de plongée ;
- Câbles ombilicaux.

Équipements de nettoyage de coque :

- Nettoyeurs haute pression ;
- Brosses hydrauliques ;
- Grattoirs ;
- Pompes hydrauliques ;
- Outils de décapage.

Équipements de pose d’anodes :

- Postes à souder ;
- Électrodes ;
- Meuleuses ;
- Disques abrasifs ;
- Outils de fixation.

Équipements anti-pollution :

- Cuves de récupération.

Tous les équipements font l’objet d’un suivi technique et d’une maintenance régulière.

6. Procédures des opérateurs pour l'entretien des équipements

L'entreprise applique des procédures de maintenance préventive et corrective sur l'ensemble des équipements techniques.

Les procédures comprennent :
- inspection avant chaque utilisation ;
- nettoyage après intervention ;
- désinfection des équipements de plongée ;
- vérification des systèmes de communication ;
- contrôle de pression des bouteilles ;
- vérification des flexibles ;
- contrôle électrique des équipements ;
- contrôle des équipements hydrauliques ;
- maintenance périodique des compresseurs.

Chaque intervention de maintenance fait l'objet :
- d'une fiche de contrôle ;
- d'un rapport technique ;
- d'un enregistrement dans le registre de maintenance.

Tout équipement présentant un risque ou une anomalie est immédiatement retiré du service jusqu'à réparation ou remplacement.

7. Programme de formation pour les opérateurs, techniciens et inspecteurs

Ray's Company & Services met en œuvre un programme permanent de formation et de renforcement des capacités du personnel.

Les formations obligatoires portent sur :
- Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) ;
- Sécurité portuaire ;
- Premiers secours ;
- Lutte contre l'incendie ;
- Procédures de plongée professionnelle ;
- Procédures d'urgence ;
- Prévention de la pollution marine ;
- Manipulation des équipements ;
- Gestion des risques ;
- Sécurité des travaux sous-marins.

Des exercices périodiques sont organisés :
- simulation d'accident ;
- évacuation d'urgence ;
- récupération de plongeur ;
- intervention anti-pollution ;
- lutte contre incendie.

L'entreprise veille à la mise à jour régulière des compétences du personnel conformément aux exigences réglementaires.

8. Check-lists et formats d'enregistrement

Ray's Company & Services utilise des check-lists opérationnelles et des registres de suivi pour garantir la traçabilité des opérations.

Documents utilisés :
- Check-list avant plongée ;
- Check-list des équipements ;
- Rapport de mission ;
- Rapport journalier ;
- Registre des interventions ;
- Registre des incidents ;
- Registre des maintenances ;
- Registre des formations ;
- Registre des inspections techniques.

Les documents permettent :
- le suivi des opérations ;
- le contrôle des risques ;
- la traçabilité des interventions ;
- l'évaluation des performances ;
- l'amélioration continue.

9. Manuel qualité et procédures documentées

Ray's Company & Services dispose d'un manuel qualité définissant les politiques internes, les procédures opérationnelles et les exigences de sécurité.

Le manuel qualité comprend :
- Politique qualité ;
- Procédures opérationnelles ;
- Procédures d'urgence ;
- Gestion des risques ;
- Procédures de maintenance ;
- Gestion documentaire ;
- Gestion des incidents ;
- Protection environnementale.

Les procédures appliquées tiennent compte :
- des exigences de la DGAMP ;
- des procédures du Port Autonome d'Abidjan ;
- des règles de l'Organisation Maritime Internationale ;
- des exigences de prévention de la pollution marine ;
- des normes de sécurité des travaux sous-marins.

Manuel de Qualité

Entreprise : RAY'S COMPANY & Services

Secteur : Nettoyage et entretien des coques de navires

Version : 1.0 – Mai 2026

1. Objet et champ d'application

Ce manuel décrit le **Système de Management de la Qualité (SMQ)** mis en place par [Nom de la société] pour garantir la maîtrise, la sécurité et l'efficacité de ses prestations de nettoyage et entretien des coques de navires. Il s'applique à toutes les activités de l'entreprise, depuis la planification des interventions jusqu'au suivi client.

2. Politique Qualité

Notre politique qualité repose sur quatre piliers :

- **Sécurité** : garantir des interventions conformes aux normes maritimes et environnementales.
- **Performance** : améliorer l'efficacité énergétique des navires grâce à des coques propres.
- **Durabilité** : réduire l'impact environnemental par des procédés écologiques
- **Satisfaction client** : fournir un service fiable, rapide et adapté aux besoins spécifiques.

3. Organisation et responsabilités

- **Direction Générale** : définit la stratégie qualité et valide les objectifs.
- **Responsable Qualité** : pilote le SMQ, assure les audits internes et la conformité ISO.
- **Chefs d'équipe** : supervisent les opérations et veillent au respect des procédures.
- **Techniciens plongeurs** : exécutent les interventions selon les protocoles établis.
- **Service HSE** : contrôle la sécurité et la gestion environnementale.

4. Processus clés

- **Planification des interventions**
- **Inspection initiale des coques**
- **Nettoyage et traitement** (grattage, brossage, sablage, cryogénie, produits anti-fouling)
- **Contrôle qualité post-intervention**
- **Rapport et suivi client**

5. Procédures documentées

- Procédure de nettoyage standard
- Procédure de sécurité plongeurs
- Procédure environnementale (collecte des déchets, réduction des rejets)
- Procédure de contrôle qualité (inspection visuelle, photos sous-marines, mesures techniques)

6. Indicateurs de performance

- Taux de satisfaction client (%)
- Réduction moyenne de consommation de carburant après nettoyage (%)
- Nombre d'incidents sécurité (objectif : zéro)
- Respect des délais d'intervention (%)

7. Amélioration continue

- Audits internes trimestriels
- Réunions qualité mensuelles
- Analyse des retours clients et actions correctives
- Veille technologique (nouveaux procédés écologiques, drones, capteurs)

8. Annexes

- Organigramme qualité
- Liste des équipements certifiés
- Normes et réglementations applicables (ISO 9001, MARPOL, SOLAS, etc.)
- Modèles de rapports d'intervention

10. Preuve d'approbation ou d'acceptation par d'autres organismes

Ray's Company & Services joint à son dossier :

- Autorisations portuaires ;
- Attestations d'assurance ;
- Documents administratifs ;
- Références commerciales ;

Ces documents démontrent la capacité technique et opérationnelle de l'entreprise.

11. Informations sur les activités pouvant présenter un conflit d'intérêts

Ray's Company & Services s'engage à exercer ses activités dans le respect des règles d'éthique professionnelle et de confidentialité.

L'entreprise garantit :
- l'impartialité des interventions ;
- la confidentialité des informations techniques ;
- l'absence de conflit d'intérêts ;
- la transparence des opérations ;
- le respect des obligations réglementaires.

Tout risque de conflit d'intérêts fait l'objet d'une déclaration et d'une gestion appropriée par la Direction Générale.

12. Enregistrements des plaintes des clients et mesures correctives

L'entreprise dispose d'une procédure documentée de gestion des plaintes, incidents et non-conformités.

La procédure comprend :
- réception de la plainte ;
- analyse des causes ;
- identification des responsabilités ;
- mise en œuvre des mesures correctives ;
- suivi des actions correctives ;
- archivage des dossiers.

Les incidents et plaintes sont enregistrés dans un registre spécifique permettant :
- l'amélioration continue ;
- la prévention des récidives ;
- le renforcement de la qualité des prestations.

13. Documentation des licences accordées par les fabricants

Ray's Company & Services conserve et met à disposition les documents techniques et administratifs des équipements utilisés.

Les documents comprennent :
- manuels fabricants ;
- certificats de conformité ;
- licences d'utilisation ;
- fiches techniques ;
- certificats de calibration ;
- rapports de maintenance ;
- garanties techniques.

Tous les documents sont archivés conformément aux exigences réglementaires applicables aux opérations maritimes et sous-marines.

Ray's Company & Services s'engage à exercer ses activités dans le strict respect des exigences de sécurité maritime, des règles environnementales, des normes HSE et des réglementations applicables en République de Côte d'Ivoire.

L'entreprise demeure engagée dans une démarche d'amélioration continue afin de garantir des prestations fiables, professionnelles et conformes aux standards nationaux et internationaux.